



LEANOVA ACADEMY

SYLLABUS DU COURS

A1 – Mastering CCMP® Exam – Learn Step-by-Step with 21 Hours of Standard-Aligned Training

Programme de 21 heures aligné sur la Norme ACMP®, 2e édition

Leanova Change Excellence Certification: Professional (LCeX-P™)

21 heures QEP™ · code de cours ACMP® QEP™ Q000607

45 modules · 45 livrables · accès de 12 mois

En autonomie en anglais ; audio et sous-titres dans 8 autres langues

Aussi en ligne en direct avec un formateur, et sessions privées pour les entreprises



Présentation du cours

Cours de préparation à l'examen CCMP® : une formation en ligne ACMP® QEP™ de 21 heures, alignée sur la Norme ACMP® (2e édition). Elle comprend 45 modules, des livrables réalistes, des instructions de travail (Job Instruction) et des modèles, ainsi que tout ce qu'il faut pour satisfaire à l'exigence officielle de 21 heures de formation pour l'admissibilité au CCMP®.

Le programme donne également droit à la Leanova Change Excellence Certification: LCeX-Professional™, au badge numérique officiel délivré via Certifier, et au droit d'utiliser le titre post-nominal LCeX-P™.

Le cours repose sur 45 modules pas à pas, chacun guidé par un modèle de Job Instruction (instruction de travail) inspiré du TWI (Training Within Industry). Les apprenants suivent une étude de cas réaliste, VitaNova Health, pour appliquer les pratiques de l'ACMP® dans un cadre sûr mais concret.

Objectifs d'apprentissage

À l'issue du cours, les apprenants seront capables de :

- Décrire et appliquer chacun des cinq groupes de processus de la Norme ACMP®.
- Analyser les impacts du changement et la préparation de l'organisation à l'aide d'outils structurés.
- Élaborer et documenter des stratégies de gestion du changement et des plans intégrés.
- Appliquer les principes du leadership du changement et les stratégies d'engagement des parties prenantes.
- Évaluer la pérennité et les bénéfices du changement au moyen d'indicateurs et de retours d'expérience.
- Démontrer leur préparation à l'examen CCMP® grâce à des contrôles de connaissances et à des exercices de simulation.

Approche pédagogique

Chaque module suit le même modèle en quatre étapes : quoi faire, comment le faire, pourquoi c'est important, et le livrable associé (voir le modèle de Job Instruction en annexe 1).

- Simulation VitaNova : les apprenants jouent le rôle d'un responsable du changement qui accompagne la transformation de VitaNova Health, une organisation fictive mais réaliste.
- Apprentissage par les livrables : chaque module se termine par un livrable concret ; tout au long du programme, les apprenants constituent un portfolio de 45 livrables qui mettent en pratique la Norme ACMP®.
- Chaque module met en lumière les trois erreurs les plus fréquentes des responsables du changement dans ce domaine et trois conseils pour les éviter : 135 écueils et 135 conseils pratiques au total.

Modalités de formation

- En autonomie en anglais : audio, sous-titres et supports de formation 100 % en anglais.
- En autonomie dans d'autres langues (inscription distincte) : audio et sous-titres en français, espagnol, allemand, portugais, arabe, chinois mandarin, hindi et japonais, produits avec des avatars et des sous-titres générés par IA.
- Les diapositives, les quiz et l'examen restent en anglais dans toutes les versions, afin de correspondre à la terminologie de l'ACMP® utilisée à l'examen CCMP®, qui se déroule en anglais. La durée du cours peut être légèrement plus longue dans certaines langues.

- Également disponible : en ligne en direct avec un formateur, et sessions privées en ligne en direct pour les groupes d'entreprise.

À qui s'adresse le cours

- Les professionnels qui préparent la certification CCMP®
- Les responsables RH, les agents de changement et les consultants en transformation
- Les chefs de projet et les responsables de l'amélioration continue
- Les dirigeants et responsables d'équipe qui pilotent des initiatives d'adoption et d'engagement

Points forts

- 45 modules structurés avec des modèles de Job Instruction de style TWI
- 135 questions de quiz formatifs (3 par module)
- Un examen final de 50 questions aléatoires : note de passage de 70 %, 2 tentatives incluses, 90 minutes
- Outils et modèles téléchargeables, prêts à l'emploi dans des projets réels
- Étude de cas VitaNova Health avec 45 livrables téléchargeables (annexe 3)
- 135 écueils courants à éviter et 135 conseils pratiques
- Accès sur ordinateur, tablette ou mobile, avec suivi de la progression, notation automatique et retours personnalisés

Certificat de réussite Leanova Academy

Les apprenants doivent suivre l'ensemble du cours et réussir l'examen final pour obtenir le certificat. Celui-ci indique :

- le titre du cours ;
- un numéro de certificat unique ;
- la date de délivrance ;
- les qualifications du formateur ;
- une mention précisant que le cours est reconnu comme un cours d'un ACMP® Qualified Education Provider™ (QEP™) et aligné sur la Norme ACMP® pour la gestion du changement ;
- un badge numérique LCeX-Professional™ vérifié, délivré via Certifier, pour une vérification en ligne, un partage sur LinkedIn et une utilisation dans le CV ;
- le droit d'utiliser le titre post-nominal LCeX-P™.

Le certificat offre une traçabilité pour les audits des employeurs ou des organismes professionnels (modèle en annexe 4).

Structure du cours

Groupe de processus	Modules
Évaluer l'impact du changement et la préparation de l'organisation	1–15
Formuler la stratégie de gestion du changement	16–22
Élaborer les plans de gestion du changement	23–33

Exécuter, gérer et suivre la mise en œuvre du changement	34–42
Clôturer l'effort de gestion du changement	43–45
Synthèse finale : consolidation de la simulation et dossier de direction	—

Les 45 modules sont mis en correspondance avec les neuf domaines de compétence clés de la Norme ACMP® : périmètre de l'initiative de changement ; communication ; engagement du leadership et des sponsors ; apprentissage et développement ; mesure et réalisation des bénéfices ; gestion des ressources ; gestion des risques ; gestion et engagement des parties prenantes ; pérennisation.

Code de déontologie

Les apprenants découvrent le Code de déontologie et de conduite professionnelle de l'ACMP® : intégrité et honnêteté, respect des personnes et des points de vue divers, responsabilité, apprentissage continu, et pratique du changement éthique et centrée sur les personnes.

Soutien aux apprenants

- Assistance par e-mail pour les questions techniques ou de contenu (réponse sous 24 à 48 h)
- Narration et sous-titres multilingues assistés par IA
- Suivi de la progression et supports téléchargeables sur la plateforme LearnWorlds

Avant de commencer

Avant d'accéder aux modules, chaque apprenant signe un avis de non-responsabilité électronique qui explique le périmètre du cours et la différence entre la formation QEP™ de Leanova Academy et le processus de certification CCMP® géré par l'ACMP®.

Annexe 1 – Modèle de Job Instruction (exemple : module 2, déterminer pourquoi le changement est nécessaire)

Tâche	Quoi faire	Comment le faire (points clés)	Pourquoi c'est important	Résultat
1	Identifier les facteurs internes et externes du changement	Examiner les plans stratégiques, les tendances du marché, les pressions réglementaires, les écarts de performance	Clarifie la cause profonde et l'ampleur du besoin de changement	Liste des facteurs stratégiques et opérationnels
2	Documenter les défis et les opportunités actuels	Mobiliser les experts du sujet et le personnel de terrain	Maintient le changement lié aux besoins réels de l'organisation	Points de blocage et pistes d'opportunité documentés
3	Analyser les risques de ne pas changer	Animer des discussions sur les risques opérationnels, de réputation et financiers	Renforce la motivation et contrecarre la résistance	Rapport de synthèse des risques
4	Valider l'urgence auprès de la direction et des parties prenantes	Mener des entretiens avec les dirigeants et des évaluations des parties prenantes	Favorise l'appropriation par la direction et la capacité à décider	Récit d'urgence validé par la direction
5	Élaborer et communiquer l'argumentaire du changement	Recourir au récit, aux données et à l'alignement avec la vision	Crée de l'élan et un engagement précoce des parties prenantes	Argumentaire du changement formalisé et partageable

Annexe 3 – Les 45 livrables de VitaNova Health

#	Livrable
Évaluer l'impact du changement et la préparation de l'organisation - 1-15	
1	Change Definition Statement
2	Case for Change
3	Vision Statement + SMART Goals
4	Success Criteria Matrix
5	Sponsor RACI Matrix
6	Stakeholder Map + Register
7	Change Impact Matrix
8	Strategic Alignment Map
9	External Factor Matrix (PESTLE)
10	Culture Readiness Report
11	Capacity Assessment Summary
12	Organizational Readiness Report
13	Communication Needs Analysis

14	Learning Capability Assessment
15	Initial Risk Register
Formuler la stratégie de gestion du changement · 16–22	
16	Communication Strategy Document
17	Sponsorship Strategy Matrix + 2-page brief
18	Stakeholder Engagement Strategy
19	Change Impact + Readiness Strategy Brief
20	Learning & Development Strategy
21	Measurement & Benefit Realization Strategy + KPI spreadsheet
22	Sustainability Strategy Toolkit
Élaborer les plans de gestion du changement · 23–33	
23	Comprehensive Change Plan (Draft)
24	Resource Plan
25	Sponsorship Engagement Calendar + Sponsorship Playbook
26	Stakeholder Engagement Plan
27	Communication Plan
28	L&D Delivery Calendar
29	Benefit Realization Plan
30	Sustainability Reinforcement Plan
31	Change-Project Alignment Matrix
32	Approved Change Plan
33	Feedback Dashboard + Two-Way Communication Tracker
Exécuter, gérer et suivre la mise en œuvre du changement · 34–42	
34	Change Execution Checklist
35	Resource Deployment Log
36	Communication Tracker
37	Sponsor Visibility Report + Coaching Log for Change Agents
38	Stakeholder Engagement Log + Sentiment Dashboard
39	Training Tracker
40	Benefit Realization Tracker
41	Sustainment Monitoring Sheet
42	Plan Adjustment Log
Clôturer l'effort de gestion du changement · 43–45	
43	Outcome Evaluation Report

44	Lessons Learned Report
45	Closure & Transition Package
Synthèse finale	
—	Executive Summary Pack

Annexe 4 – Modèle de certificat (exemple)



Document de Leanova Academy (Académie Leanova inc.), syllabus édition de mai 2026, mis en page par leanova-academy.com. La version anglaise fait foi.

[S'inscrire sur leanovaacademy.com](https://leanovaacademy.com) →